

## 关于做好疫情防控特殊时期校区内线上教学管理的意见

近期全国连续发生本土聚集性疫情，传播风险明显增高，疫情防控形势严峻，我市防控压力陡增。在此特殊时期，校区已实行封闭式管理，转入应战的“战时”状态，对各项工作做出部署，要求开展线上教学，切实保障学生安全。

在学生返校情况下集中开展校园内线上教学，不仅是教学形态发生显著变化，也必将带来教学组织、管理等方面的明显变化，为教学活动开展带来新情况新挑战、引发新问题。在确保师生健康安全的基础上，为保障校区线上教学顺利平稳进行，特提出本意见。

### 一、加强主体责任意识

#### 1. 强化主体责任意识

校区各教学相关单位要切实增强教学责任意识，强化教学责任担当，严格教学岗位职责落实，严肃认真做好教学活动组织、管理、服务和保障工作。在密切关注疫情进展的同时，提高警惕，针对新情况经常会商、集体研究，提前做好预判，科学应对、防患未然，把握工作开展的主动性、积极性、创造性。

#### 2. 明确主体责任内容

教务处要严格落实校区疫情防控领导小组工作部署，代表校区对线上教学做统一安排，坚持一线原则和靠前指挥，特别要强化任务规划、应急调度、管理监控、服务保障等工作，切实发挥好牵头推动和统筹协调的作用，对全校区线上教学工作直接负总责。各学院要高度重视本次疫情的严峻性，

坚决杜绝麻痹思想和侥幸心理，把学生的安全和学业放在最高位置，成立线上教学领导工作专班，直接负责本单位线上教学活动开展。任课教师要听从校区和学院工作安排，严格按照要求开展线上教学，做到“负责、爱生、守时、保质”。教务处与学院教务员要坚守一线岗位，做好各项工作的“最后一公里”落实落地，妥善处理好以教学平稳运行为主线的教务工作，特别是要灵活机动地解决好来自任课教师、广大学子的新问题和新要求，及时做好教师、学院、教务处层面间的沟通协调，上报特殊情况、突发情况、异常情况。

## **二、加强教学秩序管理**

良好的教学秩序是教学活动顺利开展的必然要求。校园内线上教学面临着教学管理部门与教学开展部门的隔离、教师与学生的隔离，这为教学秩序管理带来挑战和现实困难。“非常之时行非常之举尽非常之责”。对于组织与开展教学活动的参与方——教务处、学院、教师等，要把维护正常教学秩序作为首要工作。

### **1. 教学组织与管理做到“五个到位”**

为保障“战时”教学活动正常进行，教务处与学院教学组织与管理人員要做到“五个到位”。

**(1) 思想意识要到位**——要把此次疫情防控下开展教学组织与管理作为头等大事，增强战斗意识，无论居家还是身处办公室，都要坚守一线岗位，履职尽责。

**(2) 部署安排要到位**——校园内线上教学具有新特征，教务处与学院要能够有效落实校区疫情防控在线上教学领域各项工作的部署，统揽各部门、各方面、各要素做好工作安排。

**(3) 工作措施要到位**——针对“战时”新情况，工作措施务必要管用、灵活、及时，能够将通知传达、方法指令、督导检查、应急处理突发事件等工作有效落实落地。

**(4) 组织能力要到位**——为保障线上教学顺利运转，教务处与学院的组织工作必须要同步跟上甚至是超前进行，要有能力应对形势再严重情况下的线上教学活动全流程组织工作。

**(5) 服务能力要到位**——各位行政人员要及时完成本职工作和交代任务，提高对师生需求和要求、对线上教学运行、对质量管理等方面服务本领。

## **2. 教师线上授课做到“五个及时”**

确保线上授课顺利开展，任课教师要做到“五个及时”。

**(1) 及时发布授课安排**——要通过网络渠道（课程QQ群、微信群、邮箱等）及时向学生发布课程教学安排，做到“早安排、早通知”，让学生能够知晓课程教学计划。要至少提前1天向学生发布线上教学具体安排，包括但不限于“腾讯会议号”、“腾讯课堂网址”、“网络教学平台网址”等信息。

**(2) 及时做好授课准备**——要提前半天做好授课环境的布置，确保安静、网络通畅、电源有效供给；提前做好线上授课平台、系统、工具、软件的测试，制定好教学内容的编排。

**(3) 及时开展线上授课**——教师可居家或到教学楼教室进行线上授课，建议教师打开摄像头以出镜方式授课。教学楼教室正常开放，教师可以正常到授课任务书内指定教室进行线上授课；教师可在教室内开展板书教学，同时利用“双机位”方式开展线上授课。

(4) **及时进行答疑辅导**——因师生处于隔离状态，学生无法与教师开展面对面交流，教师要充分利用QQ群、微信群等课程交流空间进行答疑辅导，及时、耐心解答学生疑问，帮助学生安心学习课程知识。

(5) **及时掌握心理状况**——教师要多渠道掌握学生学习情况，有针对性地做好教学调整，并密切关注学生心理，做好正向引导和稳定安抚，呵护学生身心健康。

在纪律要求上，对于不服从校区安排、破坏教学运行、扰乱教学秩序，造成教学组织与管理工作受到伤害的行为，将依规依纪进行处理。

### 三、加强质量监控管理

在做好线上教学组织与秩序维护工作基础上，要把线上教学质量监控作为工作的着力点，树牢质量意识，加强过程质量管理，提升线上教学质量，为学生学习带来保障。

#### 1. 落实督导责任制度

教务处要组织做好校区级层面的网络课堂秩序、线上教学质量的督导安排，各教学单位要组织做好学院层面的线上教学督导工作。各级督导人员包括领导与教师，要进入网络课堂进行听课，深入到线上教学空间去了解情况、发现问题，及时发现并掌握教师线上教学情况及学生学习情况。要重点对教师授课态度、内容、方法、课堂氛围、互动交流、学生到课人数、学习状态、发言情况等进行观测，形成督导记录。教务处与学院要及时收集督导人员的反馈，认真研判线上教学情况，总结经验、发现问题，及时形成指导教师更好地教和学生更好地学两方面意见。

#### 2. 开展课程思政教学

课程思政是育人质量上的必然要求。疫情期间校园内集中开展线上教学，学生学习与生活方式等发生改变，需要有一个调整与适应的过程。在此过程中，教师要注重正向引导与激励，加强思想政治教育，帮助学生科学认识疫情、理解校区防疫举措、配合管控举措，展现新时代优秀青年学子与国家和人民共克时艰的家国情怀。线上课堂教学中，教师要按照校区《课程思政建设工作实施方案》（校教发〔2021〕44号）有意识地开展育人工作，将价值塑造寓于知识传授和能力培养之中，打造“有滋有味、有情有义”的优质线上课堂，促进校区线上教学平稳顺利进行。

#### 四、加强教学活动创新

因疫情原因，所有课程全部转为线上教学方式开展是当下因应形势的必要之举，具有强制性要求。教师要考虑网络教学特征，创新信息化技术运用和教学方法适配，达到高质量线上课堂教学目的。

##### 1. 充分运用信息化技术

线上教学必然要运用计算机与网络信息化技术，要充分发挥教学平台、直播工具、会议系统、智慧软件等构建线上教学空间的固有优势，形成契合实际的网络课堂。利用“腾讯会议”、“腾讯课堂”、“钉钉会议”、“QQ群”等具备直播功能的平台开展在线教学，注重利用信息化教学辅助工具（“雨课堂”、“（蓝墨）云班课”、“（超星）学习通”、“微助教”、“慕课堂”、“智慧树翻转教学空间”、“课堂派”等）开展网络课堂中的教学互动环节。

##### 2. 注重互动研讨式教学

要把师生互动和生生互动作为改革教师全程讲授模式

的重要手段，注重开展启发式、案例式、参与式、研讨式、互动式、探究式教学，有意识地培养学生的思辨能力、解决实际问题的能力和创新能力。教师要尽量避免“单声道”“满堂灌”“独角戏”式教学，要特别注重讨论、交流、辅导、答疑、研讨等多种互动形式呈现。针对知识与问题深入交流、热烈讨论、重点研讨，强化知识理解，促进问题解决，增强创新思维，促使线上课堂变得更加丰富多彩。

### 五、加强分工协作管理

线下教学活动转为线上开展，非是单独的教学问题，还涉及到其他围绕教学有关的人才培养问题，做好特殊时期的育人工作，需要多部门进行密切协同。教务处、教学部门和教师要筑牢教学主线，学工部门、教务处和学生工作者要夯实学习主线，两条主线紧密围绕育人核心相互配合、深度融合，共同协力做好疫情防控特殊时期的学生工作，把“以学生为中心”的理念落实到教学组织与管理、教学开展与督导、学习与生活的关心、思想与心理状况的关爱等各方面，合力打赢疫情防控遭遇战。

哈尔滨工业大学（威海）

2022年3月11日